

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

La empresa Solucionna Servicios profesionales y gestión administrativa S.L es una empresa de servicios. Nuestro objetivo consiste en dar la máxima satisfacción al cliente, esto nos ha llevado a implantar un Sistema de Calidad ISO 9001:2015 que demuestra el compromiso y espíritu de la calidad en nuestro trabajo.

Nuestro compromiso con el cliente

Todos nuestros clientes son importantes para nosotros y nos comprometemos a:

- Cumplir con la normativa legal vigente.
- Mantener un entorno agradable, limpio y seguro.
- Conseguir la máxima motivación y formación sobre la calidad en nuestros empleados.
- Respetarle, escucharle atentamente y seguir activamente sus indicaciones.
- Atenderle con prontitud, de forma cordial y profesional.
- Proporcionarle una estimación precisa de costes y tiempo.
- Mantener un alto nivel de innovación y mejora en sus servicios
- Obtener su autorización antes de comenzar cualquier trabajo adicional.
- Explicarle con profundidad todas las operaciones efectuadas y repasar todos los costes.
- Garantizar que el servicio prestado está dentro del plazo previsto y según el importe acordado.
- Conseguir su plena satisfacción con todos los servicios prestados y compromisos acordados.
- Aplicar las más modernas tecnologías del mercado al servicio del cliente.
- Preocupación por las necesidades del cliente y mejora continua en el ofrecimiento de nuevos servicios.
- El objetivo primordial es satisfacer al 100% las expectativas que el cliente tiene de nuestro producto
- Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.
- Controlar y evaluar la Política de Calidad implantada.
- Búsqueda de exclusión de no conformidades dentro de nuestro sistema de gestión de calidad.
- Medición de la satisfacción del cliente para una mejora continua de los procesos de trabajo.
- Formación del personal para mantenernos actualizados de todas las novedades que acontecen en todas las actividades que damos servicio.

Si desea hacernos llegar sus sugerencias, no dude en ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento.

Solucionna Servicios Profesionales y Gestión Administrativa S.L

La directiva.

04/02/2019.

Ctra. Fuencarral 14D, 2D
28050 Madrid
911920284
info@solucionagegestion.es
www.solucionagegestion.es

